

## **Zápis č. 2**

**z jednání komise pro bezpečné město konaného dne 7. 2. 2019**

**Přítomni:** Ing. Vít Dorníčák, Ph.D., Mgr. Michaela Niesnerová, Mgr. Miroslav Partyka, Bc. Radek Sedlář – členové komise; Roman Kaderka – garant komise; Ing. Veronika Klementová – tajemník komise

**Hosté:** plk. Mgr. Ludmila Andělová, Bc. Kamil Archel, Mgr. Jiří Kovalčík, plk. Mgr. Ivan Petrišče, Bc. Miroslav Táborský, Ing. Václav Urban, Mgr. Bc. Zdeňka Blišťanová

**Omluveni:** JUDr. Patrik Nešpor

---

### **Program:**

1. Zahájení
2. Problematika lidí bez domova z pohledu Bc. Kamila Archela, ředitele Boétheia – společenství křesťanské pomoci
3. Vyhodnocení kamerového systému Městské policie Jeseník – Bc. Miroslav Táborský, ředitel Městské policie Jeseník
4. Plán prevence kriminality na rok 2019 – Bc. Miroslav Táborský, ředitel Městské policie Jeseník
5. Asistenti prevence kriminality – Bc. Miroslav Táborský, ředitel Městské policie Jeseník
6. Vyhodnocení aktuální bezpečnostní situace ve městě Jeseníku
7. Koordinační dohoda mezi Policií ČR a městem Jeseník – revize dohody
8. Různé

### **1. ZAHÁJENÍ**

Úvodem jednání předseda komise přivítal přítomné členy komise, garanta a pozvané hosty. Omluvil z jednání JUDr. Nešpora, tento je v termínu komise mimo ČR a dostatečně předem ohlásil svoji nepřítomnost. Konstatoval, že komise je usnášení schopná, v počtu 4 členů. Poté komise přistoupila ke schválení programu jednání.

**Usnesení:** Komise pro bezpečné město schvaluje program 2. jednání komise pro bezpečné město ze dne 7. 2. 2019.

PRO: 4 PROTI: 0 ZDRŽEL SE: 0

*Program komise byl schválen.*

Dle čl. 5 odst. 4 Jednacího řádu komisí Rady města Jeseník, musí komise vyslovit souhlas s příp. účastí dalších osob na jednání s výjimkou členů zastupitelstva města.

**Usnesení:** Komise vyslovuje souhlas s účastí Kamila Archela, Ludmily Andělové, Ivana Petrišče a Jiřího Kovalčíka na 2. zasedání komise pro bezpečné město dne 7.2.2019.

PRO: 4 PROTI: 0 ZDRŽEL SE: 0

*Komise odsouhlasila účast hostů.*

**Město Jeseník, Masarykovo nám. 1/167, 790 01 Jeseník**  
**Komise pro bezpečné město**

---

## **2. PROBLEMATIKA LIDÍ BEZ DOMOVA**

### **K. Archel, Boétheia:**

#### ***Ambulantní sociální služba noclehárny:***

Provozní doba noclehárny je od 19:00 do 8:00 hodin.

Příjem uživatelů k noclehu je od 19:00 do 21:00 hodin.

Po 21:00 hodině nebudou již žádné osoby k noclehu přijaty. Výjimku tvoří osoby v akutní nouzové situaci bez střechy nad hlavou (tzn. osoba, která žádá o službu poprvé a nezná provozní řád noclehárny) a uživatelé, kteří nedodrží řádnou dobu příjmu k noclehu z důvodu výkonu zaměstnání. Tito klienti mohou o výjimku požádat vedoucího nebo jeho zástupce. Pozdní příchod z důvodu návštěvy lékaře (pohotovost) ve večerních hodinách prokazuje uživatel záznamem o ošetření.

Uživatel služby, který se nachází pod vlivem alkoholu a jehož hladina je vyšší než 1 ‰ (1 promile alkoholu v dechu), bude po vykonání dechové zkoušky vyzván, aby neprodleně opustil prostory AD. Odmítnutí dechové zkoušky je totéž, jako její pozitivní výsledek. Do zařízení nesmí být vnášen alkohol, drogy nebo jiné omamné látky, zbraně a jiné nebezpečné předměty.

#### ***Provoz noclehárny Boétheia v zimním období v případě mrazů:***

Ze standardu AD: „Vykázání uživatele z Azylového domu pozastaví pracovník v sociálních službách tehdy, pokud by u uživatele mělo dojít k ohrožení zdraví nebo života (např. mraz vyšší než minus 5° C, špatný zdravotní stav uživatele, apod.) Pokud pracovník v sociálních službách, uživatele z těchto důvodů nevyloučí, provede o tom zápis do PC- denní zápisy.“

Klient s vyšší hladinou alkoholu než jedno promile je umístěn do prostor denního centra. Je zde jediná podmínka, kterou musí dotyčný splnit, aby nebyl agresivní vůči personálu ve službě a dalším uživatelům.

#### ***Veřejná služba***

V současnosti v organizaci vykonává veřejnou službu 8 uživatelů, v letních měsících v případě zájmu ze strany klientů můžeme jejich počet navýšit. V současné chvíli jednáme o údržbě drobných památek pod patronátem spolku s p. Tomášem Hradilem (křížek u azylového domu, kaplička na Chebzi apod.). Jeden klient je zaměstnán v rámci VPP na celý úvazek.

#### ***Sociální podnikání***

Radou spolku byl schválen záměr zpracovat a podat žádost na sociální podnikání v letošním roce. Cílem je možnost zaměstnání a výdělku pro část klientů sociálních služeb organizace. Zatím proběhly konzultace se zástupkyní APSZ p. Hrubou z úřadu vlády.

#### ***Materiální pomoc***

Ošacení: v rámci této pomoci máme v Azylovém domě na ul. Otakara Březiny 228 zřízení šatníku s obnošeným šatstvem, požádat o ošacení je možno kdykoliv, služba na vrátnici AD je nonstop (momentálně jsou k dispozici zimní bundy, spacáky).

Potravinová pomoc: Posláním poskytování materiální pomoci je shromažďování potravin a jejich bezplatná redistribuce lidem z cílové skupiny služeb SKP Boétheia za účelem zastavení nebo zpomalení sociální exkluze, ochrany lidského zdraví, naplnění základních lidských potřeb a podpory vzniku pocitu přijetí u podpořených osob. Materiální pomoc nenahrazuje systém nepojistných dávek poskytovaný Úřadem práce ČR, pouze jej ve velmi omezené míře doplňuje. Potraviny odebíráme z prodejny Kaufland cca 2 x měsíčně (jedná se převážně o neprodané cukroviny apod.), 2x ročně se účastníme potravinové sbírky (Kaufland, Lidl) a dovozy potravin z potravinové banky cca 1x měsíčně.

## Město Jeseník, Masarykovo nám. 1/167, 790 01 Jeseník

### Komise pro bezpečné město

---

#### ***Komunitní přístřešek***

Je zvažovaným nápadem, jak utlumit nežádoucí chování ve městě. Postavení přístřešku ve formě otevřeného altánu v nevyužitě zahradní kolonii nad Azylovým domem na ulici Otakara Březiny. Jeho funkcí by byla alternativní možnost uspokojení základních potřeb osobami, jež z nějakého důvodu nemohly či nechtěly využít nabízené sociální služby, např. opilost, agresivita apod. Po domluvě a nastavení fungování by mohl být využit k nouzovému přespání (součástí by byl jakýsi základní šatník, včetně spacáku nebo protimrazového iglú), skříň se základními potravinami (potraviny by byly doplňovány z odběrů z potravinové banky). Výše zmíněný záměr by samozřejmě nebyl sociální službou a byl by fakultativní činností spolku a případně obyvatel Jeseníku. Záměrem určitě není vytvořit místo k popíjení alkoholu a porušování vyhlášek, ale alternativou k poskytovaným službám a snahou zapojit alespoň část problematických osob do jeho fungování tj. případná údržba, úklid okolí apod.

#### **L. Andělová, Policie ČR:**

Problematika bezdomovectví se na úrovni MěÚ Jeseník řeší již řadu let, kdy na jednání byli opakovaně přizváni zástupci všech neziskových organizací s cílem nalézt řešení daného problému. Všechny přítomné neziskové organizace sice prezentovaly nezbytnost své existence, ale nikdy nenavrhly vhodné řešení. Jediným subjektem, který měl a má zájem situaci konstruktivně, byť částečně řešit, byl Úřad práce v Jeseníku, oddělení hmotné nouze.

Odebrání finanční pomoci, při nesplnění zákoně stanovených podmínek, však problémy plně nevyřeší, a to v důsledku naprostého nezájmu jakékoliv spolupráce ze strany bezdomovců. Proto tak tíže problému s bezdomovci zůstává především na Městské policii Jeseník a částečně na Policii ČR. Jejich práce však z naprosto logických důvodů může být pouze represivní.

K řešení problematiky bezdomovectví bych uvedla, že vnímám nedostatečné využití všech zákonných možností odboru sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Jeseník a jejich nedostatečnou spolupráci s Úřadem práce Jeseník, oddělení hmotné nouze. Dále bych navrhovala více působit na neziskové organizace, aby svoji činnost zaměřily také na práci s bezdomovci na ulici a k tomu využily vhodný projekt.

Rovněž vnímám určité rezervy v činnosti azylového domu sdružení Boétheia Jeseník při práci s bezdomovci.

Veškerá činnost s bezdomovci však bude mít význam jen tehdy, když bude komplexní a všechny výše uvedené subjekty budou spolupracovat.

Přes veškerá přijatá opatření však zůstane represivní forma práce s bezdomovci jako nezbytná.

#### **V. Dorničák, člen komise:**

Město by mělo podporovat každodenní práci terénních pracovníků, ať už z neziskového sektoru nebo z města, s nejproblematičtější skupinou bezdomovců. Pokud nepomáhá standardní sociální intervence, je nutná intenzivní práce. Je vhodná i spolupráce s represivními složkami města a státu, městskou a státní policií.

#### **J. Kovalčík, vedoucí OSVZ:**

Bezdomovectví bývá často vnímáno jen v podobě osob bez přístřeší, kteří jsou okolím identifikovatelní zejména svým vzhledem, místy, kde se zdržují, a do jisté míry i stylem života. Obecně bezdomovectví má ale širší rozměr. Existuje k němu také typologie ETHOS -

## **Město Jeseník, Masarykovo nám. 1/167, 790 01 Jeseník**

### **Komise pro bezpečné město**

---

evropská typologie bezdomovectví a vyloučení z bydlení, která pod sebe zahrnuje osoby bez střechy, osoby bez bytu, osoby s nejistým bydlením a osoby v nevyhovujícím bydlení.

V Jeseníku se u osob tzv. bez střechy jedná cca o 15 osob, které nemají dostatečně zajištěny materiální potřeby, protože se jedná o osoby, které opakovaně bývají vyřazeny z evidence úřadu práce a vypadávají tak z hmotného zabezpečení, které by v podobě existenčního minima mělo pokrýt potřebu stravy. V kombinaci se závislostmi a nízkými kompetencemi dodržovat termíny a neochotou fungovat v režimových službách se jedná o osoby, které jsou na okraji a okolím jsou vnímány jako opovržením hodné a ty, které si za svůj osud mohou samy. Zcela jistě se u těchto osob zejména v souvislosti se závislostmi objevuje nevhodné chování, kterým obtěžují okolí. S ohledem na to, že se jedná o osoby, které jsou zpravidla zcela bez prostředků, tak jsou pro ně důležité pouze ty nejnižší potřeby. To je vede k tomu, že se zdržují tam, kde je šance získat nějaké peníze, což je zejména na veřejných místech typu autobusového nádraží a u obchodních domů. Případně snaha najít místo, kde se mohou ohřát a odpočinout si, což bývají také zpravidla místa, kde je veřejnost nechce potkávat. Tito lidé mají možnost využívat například noclehárny v azylovém domě, kde je ve spolupráci s úřadem práce hrazen nocleh. Zpravidla toho však využívají pouze v případě dlouhodobějších mrazů.

Jedním z projednávaných návrhů ze společného jednání, které proběhlo v prostorech azylového domu a jehož byli účastni také zástupci místních osob bez přístřeší bylo vytvoření prostoru, kde by bylo k dispozici v zastřešeném prostoru oblečení a potraviny pro osoby bez příjmů, které do azylového domu ani noclehárny nepůjdou. Další možností by byla možnost odpracovat si například pod Technickými službami Jeseník měsíčně 20 hodin tak, aby se mohli dostat zpět na dávky hmotné nouze a být tak zajištěni pro základní životní potřeby a zmenšila by se potřeba zajišťovat si příjem jinými způsoby.

Bezdomovectví je velmi složité a nemá rychlé ani snadné řešení a za osobami bez domova je často velmi dlouhý a nešťastný příběh, který je vedl na ulici. Přesto, že se jedná o lidi, kteří opakovaně obtěžují své okolí, tak bychom neměli zapomínat, že to jsou také lidé, ale jejich životní situace je vede k volbě jiných životních strategií, které nejsou pro jejich okolí akceptovatelné. Přesto je potřeba hledat postupná řešení a nabídky, které mohou být řešením pro část z osob bez přístřeší, protože bezdomovectví zcela nevymizí.

### **3. VYHODNOCENÍ KAMEROVÉHO SYSTÉMU MP JESENÍK**

#### **M. Táborský, ředitel městské policie:**

MKDS je provozován MP Jeseník od roku 1998, kdy město Jeseník reagovalo na výzvu MVČR Odboru prevence kriminality a zapojilo se do projektu Komplexní součinnosti program prevence kriminality na místní úrovni a programu Partnerství (grantový program). MKDS byl postupně rozšiřován a doplňován až do roku 2009, ve kterém byl osazen poslední kamerový bod. Po letech stagnace, kdy byly kamery pouze opravovány, a to mimo jesenickou firmou, nastala začátkem roku 2016 postupná obnova celého systému MKDS, a to z vlastních zdrojů s využitím servisu místních firem a napojením systému na optickou síť, což provoz nebo jeho obnovu zlevnilo i zkvalitnilo. V současné době městská policie obsluhuje 16 kamer, z nichž 3 nejsou v majetku města. V letošním roce městská policie požádala o dotaci na výměnu dvou kamer a polohovacího (ovládacího zařízení) z grantu Olomouckého kraje.

**Město Jeseník, Masarykovo nám. 1/167, 790 01 Jeseník**  
**Komise pro bezpečné město**

---

#### **4. PLÁN PREVENCE KRIMINALITY NA ROK 2019**

**M. Táborský, ředitel městské policie:**

Plán prevence, byl vypracován Komisí prevence kriminality a reagoval jednak na výzvu (OP MVČR) a aktuální potřebu vzniklou z bezpečnostní analýzy (vypracovanou rovněž komisí) a aktuálním děním ve městě. V současné době je podána již výše zmíněná žádost o dotaci, probíhá realizace vědomostní soutěže pro mládež Právo pro každý den, projekt z loňského roku Monitorovací bezpečnostní zařízení pro seniory, proběhnou dvě soutěže pro mládež, Táhneme za jeden provaz, a v jednání je i možnost realizace víkendového tábora pro děti vybrané OSPODem.

#### **5. ASISTENTI PREVENCE KRIMINALITY**

**M. Táborský, ředitel městské policie:**

APK - zlepšení obrazu MP v očích občanů. MP je represivní složka pracující na základě daného zákona, je tedy reálný předpoklad, že oblíbená nebude. Vzhledem k preventivním aktivitám, které jsou mnohačetné a realizované mnoho let je její renomé, zvláště v této oblasti, velmi pozitivně ze strany veřejnosti hodnoceno a bylo a je i patřičně medializováno. APK a jejich činnost a aktivity rovněž. Je samozřejmý i opačný pohled veřejnosti na práci MP i APK, proto je i na další medializaci průběžně pracováno. Konkrétně vznik kvalitních webových stránek a tiskovin propagující jejich činnost tak, aby byl občan co nejpřesněji obeznámen a nepodléhal zkresleným či zavádějícím informacím.

**V. Dorníček, člen komise:**

Pozitivní práce městské policie není vidět, ranní hlídání přechodů je z mého pohledu nedostatečné. Doporučuji anketu u občanů města s dotazy na činnost MP - výsledky by mohly napomoci k opatřením na zlepšení práce a image MP v Jeseníku.

#### **6. VYHODNOCENÍ ATUÁLNÍ BEZPEČNOSTNÍ SITUACE VE MĚSTĚ JESENÍKU**

Bod byl z časových důvodů přesunut na další jednání KBM.

#### **7. KOORDINAČNÍ DOHODA MEZI POLICIÍ ČR A MĚSTEM JESENÍK – REVIZE**

Bod byl z časových důvodů přesunut na další jednání KBM.

#### **8. RŮZNÉ**

Petice za dodržování nočního klidu před hotelem Koruna a jeho okolí. Oznamovatelka bude pozvána na zasedání komise pro bezpečné město dne 19. 3. 2019.

Příloha k zápisu:

Metodika poskytování materiální pomoci SKP Boétheia  
Principy přijímání nových klientů SKP Boétheia

Zapsala: Ing. Veronika Klementová, tajemník komise  
Schválil: Mgr. Miroslav Partyka, předseda komise

**Město Jeseník, Masarykovo nám. 1/167, 790 01 Jeseník**  
**Komise pro bezpečné město**

---

**Prezenční listina ze dne 7. února 2019**

**Podpisy přítomných:**

Ing. Vít Dorničák, Ph.D.	přítomen
JUDr. Patrik Nešpor	omluven
Mgr. Michaela Niesnerová	přítomna
Mgr. Miroslav Partyka	přítomen
Bc. Radek Sedlář	přítomen
Roman Kaderka	přítomen
Ing. Veronika Klementová	přítomna

HOSTÉ – dle prezenční listiny:

Mgr. Bc. Zdeňka Blišťanová – starostka města, Bc. Kamil Archel – ředitel Boétheia, Mgr. Jiří Kovalčík – vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví, MěÚ Jeseník, Bc. Miroslav Táborský – ředitel Městské policie Jeseník, plk. Mgr. Ivan Petrišče – Policie ČR, Ing. Václav Urban – místostarosta města, plk. Mgr. Ludmila Andělová – vedoucí územního odboru, Policie ČR



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **PODKLADY PRO POSKYTOVÁNÍ ZÁKLADNÍHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ LIDEM BEZ DOMOVA**

Boétheia – společenství křesťanské pomoci, zapsaný spolek  
Otakara Březiny 228/28  
790 01 Jeseník

Vážení kolegové,

Vypracovali jsme pro Vás stručný přehled principů a pravidel, podle kterých obvykle postupujeme při přijímání klientů do služeb Noclehárna pro muže a Azylový dům pro muže a ženy na adrese O. Březiny 228/28 v Jeseníku.

Dokument by měl sloužit pomáhajícím odborníkům jako pomůcka pro poskytování základního sociálního poradenství lidem, kteří zvažují využití našich služeb pro osoby bez přístřeší.

Cílem je stručnost a přehlednost textu, vezměte tedy prosím na vědomí, že konkrétní pravidla poskytování služeb mají sice stejný cíl, ale zcela jinou a obsáhlejší podobu.

V případě řešení stížností a sporů se na následující text nelze odvolávat, neboť není oficiální součástí pravidel pro poskytování služeb.

Neváhejte se na nás obrátit s obecnými dotazy i při řešení konkrétních kauz, kontakty jsou uvedeny na konci textu.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Noclehárna pro muže

### Principy:

Pracovníci mohou klienta na službu přijmout nebo mu ji odmítnout tak, aby dodrželi následující principy v uvedené posloupnosti:

#### 1) Posilování vědomí vlastní odpovědnosti klientů

- Pracovníci primárně požadují po klientech úhradu služby
- Pracovníci vedou klienty k dodržování pravidel spojených s hygienou
- Pracovníci vedou klienty ke slušnému jednání a snaze o řešení situace vlastními silami

#### 2) Udržení bezpečného prostředí služby pro celou komunitu

- Pracovníci odmítnou službu člověku, který je agresivní nebo přináší zdravotní riziko ostatním nocležníkům, případně se prokazatelně dopouští krádeží na službě apod..

#### 3) Zachování zdraví jednotlivce

- Pracovníci mohou udělit výjimku z běžného řádu a přijmout i člověka opilého, bez úhrady noclehu, jestliže mu jinak venku hrozí zdravotní riziko např. vlivem extrémního počasí a není to v rozporu s principem č. 2).

#### 4) Shovívavost k nováčkům

- Nově přichodzí klienty, kteří neznají pravidla noclehárny, mohou pracovníci přijmout i bez platby – na dluh, v libovolnou noční hodinu, pokud to není v rozporu s principem č. 2). Situaci v první následující pracovní den řeší sociální pracovník.

#### 5) Důslednost v pravidlech

- Pokud to není v rozporu s principy č. 3) a č. 4), jsou klienti vedeni k dodržování vnitřních pravidel, kdy obvyklým řešením je dohoda, avšak krajní sankcí může být i vyloučení ze služby až na dobu 6 měsíců.

#### 6) Výjimky z plateb

- Pracovníci mohou dle zvážení situace umožnit klientovi odpracovat 6 nocí v měsíci, pokud platbu nelze zajistit jinak. Pracovníci mohou dle zvážení situace poskytnout službu na tři noci na dluh. Jiné výjimky (např. vznik dluhu při úhradě noclehů z dávek) uděluje sociální pracovník.

### Základní pravidla:

- Noclehárna **stojí 20,-** až 30,- podle délky pobytu (platí se při příjmu, alespoň aktuální noc), klient si vypůjčí zamykatelnou skříňku, postel, čisté povlečení, ručník a pyžamo. Má přístup k mýdлу a horké vodě. Může využít základní sociální poradenství.
- **Příjem** na noclehárnu **je mezi 19:00 a 21:00**, budíček v 7:30, v 8:00 se noclehárna uzavírá.
- Přijmeme klienta který: Je starší 18 let, nadýchá méně než 1%, není agresivní.
- Klient je povinen: Dbát pokynů pracovníka, chránit své věci před krádeží, osprchovat se.
- Vyloučíme klienta který: Přinesl drogy nebo alkohol, ohrožuje ostatní (násilím, infekcí apod.), má na nocovně dluh, který odmítá řešit.
- Pokud klient nemá jídlo, může si koupit polévku s chlebem za 5,- případně si může jídlo, po dohodě s pracovníkem, odpracovat (pracovník může poskytnout jídlo i bezplatně).
- Praní osobních věcí je možné zdarma po dohodě s pracovníkem.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Azylový dům pro muže a ženy

### Principy příjmu nových zájemců:

Příjem zájemce do služby zajišťuje sociální pracovník, co nejdříve jak je to možné. Při příjmu zájemce jedná sociální pracovník tak, aby zájemci přechod do služby co nejvíce usnadnil, avšak úměrně k dovednostem zájemce. Příjem do služby je podmíněn následujícími kritérii.

- 1) **Musí existovat volná kapacita** (liší se počet lůžek pro muže a ženy)
- 2) **Zájemce doloží vyjádření lékaře, že je zdravotně způsobilý** (formulář dostupný na webu)
- 3) **Zájemce je sebeobslužný**
- 4) **Zájemcovo chování nenaruší závažně soužití v domě**
- 5) **Zájemce je prokazatelně schopen uhradit náklady na službu** (cca 2.600,- měsíčně)
- 6) **Zájemci neběží lhůta sankčního vyloučení a nedluží za poskytované služby z minulosti** (zpravidla tolerujeme dluh do 2.000,- pokud je zájemce ochotný jej splácet)
- 7) **Klient nejpozději při příjmu absolvuje osobně vstupní pohovor a souhlasí s podmínkami poskytování služby**

### Odmítnutí zájemce:

Pokud je zájemci služba odmítnuta, stanoví sociální pracovníci (v nejednoznačných kauzách po poradě s ředitelem a týmem pracovníků) jasně měřitelná kritéria, po jejichž naplnění bude možné zájemce přijmout. Případně pomohou zájemci kritéria naplnit (v rámci služby NDC).

### Základní pravidla:

- Náklady služby činí 50,- 85,- nebo 95,- za noc podle počtu lůžek na pokoji.
- Nový příjem do služby probíhá pouze v pracovních dnech.
- Klient je povinen: Dbát pokynů pracovníka, dodržovat domovní řád.
- V Azylovém domě je přísně zakázáno fyzické násilí a konzumace nebo držení drog a alkoholu.

### Kontakty:

Ředitel Bc. Kamil Archel	731 178 941
Bc. Vít Laštovica	584 412 669, 732 358 999
Bc. Jitka Zdražilová (příjem nových žádostí AD)	584 412 669, 584 411 684
Mgr. Veronika Nawarová	584 412 669
Pracovníci v sociálních službách	584 412 669, 607 058 169

# METODIKA POSKYTOVÁNÍ MATERIÁLNÍ POMOCI SKP BOÉTHEIA

## 1 Veřejný závazek

### 1.1 Poslání

Posláním poskytování materiální pomoci je shromažďování potravin a jejich bezplatná redistribuce lidem z cílové skupiny služeb SKP Boétheia za účelem zastavení nebo zpomalení sociální exkluze, ochrany lidského zdraví, naplnění základních lidských potřeb a podpory vzniku pocitu přijetí u podpořených osob. Materiální pomoc nenahrazuje systém nepojistných dávek poskytovaný Úřadem práce ČR, pouze jej ve velmi omezené míře doplňuje.

### 1.2 Cíle

Materiální pomoc je poskytována za účelem naplnění následujících cílů seřazených sestupně od nejdůležitějšího k méně důležitým cílům:

- 1) Darovat jídlo těm, kteří nemají vůbec nic**  
Kompenzovat částečně dopady extrémní podoby sociálního vyloučení (souběh nízké pracovní intenzity, materiální a příjmové deprivace) u osob, které nemají žádný příjem, finanční obnos ani majetek. Materiální pomoc je poskytována za účelem ochrany jejich života a zdraví.
- 2) Darovat jídlo těm, kteří překlenou složitou situaci**  
Podporovat materiální pomocí osoby sociálně vyloučené, kterým materiální pomoc umožní využít ušetřené finanční prostředky na nezbytné náklady spojené s naplňováním základních lidských potřeb (splacení dluhu na nájmu, energiích, nákup školních potřeb, jízdné apod.).
- 3) Darovat jídlo těm, kteří projeví snahu**  
Zvyšovat pozitivní odměnou motivaci sociálně vyloučených osob k adaptivnímu jednání.
- 4) Darovat jídlo těm, kteří dlouhodobě žijí z mála**  
Snižovat míru deprivace dlouhodobě působenou setrváváním ve stavu sociálního vyloučení (tento způsob podpory je obvykle plošný, tedy pomoc je rovnoměrně rozdělena mezi všechny dosažitelné osoby z cílové skupiny).

### 1.3 Zásady

Materiální pomoc je poskytována:

- 1) Zdarma.
- 2) Nenárokově podle druhu a množství zásob.
- 3) Po dobu nezbytně nutnou, v míře maximálně odpovídající spotřebě, vylučující vznik závislosti na potravinové pomoci.
- 4) Zásluhově, podle toho, jak se žadatel snaží změnit svou situaci s ohledem na jeho možnosti.
- 5) Rovným dílem, pokud je poskytována plošně.

## 2 Procedurální část

### 2.1 Jednání se zájemcem o materiální pomoc

- 1) Zájemcem může být jakákoli osoba sociálně vyloučená, nebo sociálním vyloučením ohrožená. Zájemcem může být i osoba, která jinak nevyužívá žádnou službu poskytovanou organizací SKP Boétheia.
- 2) Zájemce může o materiální pomoc požádat u kteréhokoli pracovníka přímé péče (pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci), avšak pouze osobně a výhradně v některé z provozoven SKP Boétheia.
- 3) Pracovník oslovený zájemcem rozhodne o poskytnutí materiální pomoci bez zbytečných odkladů s ohledem na poslání, cíle a zásady poskytování materiální pomoci.
- 4) Jestliže má oslovený pracovník podezření, že by mohlo docházet k nadužívání materiální pomoci ze strany zájemce, může výdej materiální pomoci podmínit jednoduchou prací symbolického charakteru (zpravidla v rozsahu do deseti minut) na pozemku nebo v prostorách provozovny za účelem ověření míry potřeb zájemce. Po odpracování sjednaného úkolu nebo jeho podstatné části již nelze materiální pomoc zájemci odepřít.
- 5) Jestliže oslovený pracovník nemůže shromáždit dostatek informací, aby učinil odpovědné rozhodnutí na místě, informuje zájemce, kdy a kde může zájemce kontaktovat sociálního pracovníka, který bez zbytečných odkladů ve věci rozhodne.
- 6) Jestliže zájemce nebyl materiálně podpořen nebo není spokojen s druhem, množstvím nebo kvalitou poskytnuté materiální pomoci, postupuje podle „PRAVIDEL PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTI“, dle libovolné služby poskytované SKP Boétheia (tato pravidla jsou dostupná na nástěnkách ve všech provozovnách).

### 2.2 Poskytování materiální pomoci

- 1) Pracovník, který materiální pomoc vydává, zaznamená vydané množství do příslušné evidence dle aktuálních pokynů ředitele a provede zběžnou senzorickou kontrolu obalů (potravin s poničeným obalem a potraviny jinak znehodnocené předá k likvidaci).
- 2) **Pracovník, který materiální pomoc vydává, poučí podpořenou osobu o nutnosti kontroly data minimální trvanlivosti potravin a případné nutnosti senzorické kontroly nezávadnosti potravin. Rovněž umožní přístup ke katalogu alergenů.**
- 3) Způsob poskytování potravinové pomoci je přizpůsoben potřebám klienta. Čerpání potravinové pomoci však nesmí vést ke vzniku závislosti na potravinové pomoci. Za toto odpovídá sociální pracovník.
- 4) Opakovaný výdej materiální pomoci monitoruje sociální pracovník, který společně s klíčovým pracovníkem a ostatním personálem vede opakovaně podpořenou osobu k posílení ostatních zdrojů (jestliže je tato souběžně uživatelem některé ze sociálních služeb SKP Boétheia).
- 5) Opakovaně poskytovaná materiální pomoc je zaznamenána do individuálního plánu a obsahuje informace o předpokládané době, po kterou bude potravinová pomoc poskytována, o cíli (vymanit se z potřeby potravinové pomoci) a způsobu jejich dosažení (tj. jakými dílčími kroky dosáhnout cíle).
- 6) Pokud klient plán poruší, poskytování materiální pomoci může být zastaveno.

## 2.3 Odmítnutí zájemce o materiální pomoc

Žádost o poskytnutí materiální pomoci může být zamítnuta z následujících důvodů:

- 1) Nedostačující zásoby nebo nevhodný druh zásob.
- 2) Žadatel nespadá do cílové skupiny.
- 3) Potravinová pomoc již byla poskytnuta v přiměřené míře a další pomoc je vnímána jako neaktivizační a neefektivní ve vztahu k zájemci.
- 4) Poskytnutá podpora by nebyla v souladu s posláním, cíli nebo zásadami poskytování materiální pomoci.

## 3 Provozní část

### 3.1 Příjem

- 1) Příjem potravin probíhá ve sběrných místech, kde jsou potraviny dočasně skladovány podle skladovacích pravidel.
- 2) Přijímány jsou pouze zdravotně nezávadné potraviny, označené datem minimální doby trvanlivosti, které nemají prošlé **datum použitelnosti**. Nemají poškozený vnitřní obal, nebo nejsou jinak viditelně znehodnocené a nevyžadují zvláštní skladovací podmínky (zejména stálou nebo trvale nízkou teplotu).
- 3) Příjem oblečení a vybavení domácnosti probíhá přímo v provozovnách SKP Boétheia.

### 3.2 Skladování

- 1) Potraviny jsou skladovány (a transportovány) odděleně od ostatního zboží v prostorách zřízených k tomuto účelu, tak aby nemohlo dojít k jejich kontaminaci. Jsou skladovány pouze potraviny podle bodu 3.1 odst. 2).
- 2) Potraviny jsou ukládány do plastových či kartonových přepravek v originálních obalech s označením minimální doby trvanlivosti.
- 3) Drogistické zboží, oblečení nebo jiné drobné předměty denní potřeby jsou skladovány odděleně od potravin v prostorách zřízených k tomuto účelu.
- 4) Potraviny, u nichž hrozí, že byly nedopatřením kontaminovány, nebo na nich chybí datum minimální trvanlivosti nebo mohly být jinak znehodnoceny, jsou bez zbytečného odkladu likvidovány.

### 3.3 Likvidace

- 1) Znehodnocené potraviny jsou distribuovány výhradně jako krmivo pro zvířata, která nejsou chována za účelem výroby potravin (na maso, mléko apod.).
- 2) Ostatní zboží je likvidováno prostřednictvím specializovaných sběren odpadů.