

---

# KOMISE PRO CESTOVNÍ RUCH A LÁZEŇSTVÍ

---

## 4. zasedání (5. května 2026)

### Přítomni:

předseda:	Ing. Roman Provazník
členové:	Martin Dubský, Jiří Juráš, Martin Manů
garant (zástupce vedení města):	Tomáš Vlazlo
tajemník (zástupce úřadu):	Mgr. Jan Mrosek
hosté:	Ing. Markéta Bartáková, Mgr. Petra Fusová, Mgr. Tomáš Rak

### Program jednání:

- 1) Úvod, schválení programu
- 2) Marketing Jeseníků, YES Card a voucher systém (Jeseníky-sdružení cestovního ruchu)
- 3) Kultura pro turisty (MKZ Jeseník)
- 4) Různé
- 5) Závěr

### 1. Úvod, schválení programu

Předseda komise Roman Provazník přivítal všechny přítomné. Předseda komise Roman Provazník konstatoval, že komise je usnášeníschopná, v počtu 4 členů.

**Návrh na usnesení:** Komise pro cestovní ruch a lázeňství schvaluje program 4. jednání komise pro cestovní ruch a lázeňství ze dne 5.5.2026 a zároveň schvaluje účast hostů – Petra Fusová, Markéta Bartáková a Tomáš Rak.

Hlasování: pro: 4    proti: 0    zdržel se: 0

Usnesení bylo schváleno.

### 2. Marketing Jeseníků, YES Card a voucher systém (Jeseníky-sdružení cestovního ruchu)

Tomáš Rak představil Jeseníky-sdružení cestovního ruchu, která zaštiťuje destinaci Jeseníky-západ. Destinační společnost je certifikovaná, intenzivně spolupracuje s Euroregionem Praděd, který má na starosti destinaci Jeseníky-východ. Třetí část Jeseníků (v Pardubickém kraji) stojí zatím mírně mimo tento systém. Každoročně probíhá hodnocení destinační společnosti (viz podkladové materiály v příloze č. 1 a 2). O průběhu činnosti sdružení je město Jeseník informováno prostřednictvím svého zástupce (na valné hromadě, zástupce města je také členem správní rady).

Tomáš Rak upozornil, že se v současnosti finanční rámec pro cestovní ruch v rámci státní podpory snižuje, vypadá to na snížení rozpočtů všech destinací. Naopak na krajské úrovni podpora zůstává. Zákon o cestovním ruchu není v dohledu. Projekt e-Turista by měl elektronizovat ubytovací knihy, zatím je projekt na začátku legislativního procesu.

V roce 2025 proběhly dvě vlny podpory cestovního ruchu po povodni formou voucherů. Využito téměř 40 mil. Kč (stát 20 mil, kraje 20 mil.) pro celkem 33 tis. osob. Došlo k prodloužení délky pobytu, narovnání podnikatelského prostředí (přihlášení podnikatelů k živnostem). Potvrdil se primární příjezd z Moravskoslezského, Jihomoravského a Olomouckého kraje a Zlínského kraje, projekt přinesl také další data. Pro účely realizace projektu byl vyvinut systém, který bude moci být využit také ve městech, jiných destinacích. Možné nabídnout také město Jeseník. Sdružení má data ke zpětné vazbě, ze které vyplývá, že vouchery byly vnímány pozitivně a měly dopad na toto území.

Komise debatovala nad přínosy systému pro město. Komise navrhuje změnit alokaci prostředků, které zbyly v rámci dotačního programu. Návrh viz příloha č. 3. V další fázi by se konkretizovali podmínky voucher systému pro město Jeseník, základní premisou je podíl podnikatelů na dané slevě (50 % poskytne město, 50 % poskytne ubytovatel).

**Návrh na usnesení:** Komise pro cestovní ruch a lázeňství navrhuje úpravu rozdělení zbylých prostředků z dotačního programu pro cestovní ruch a lázeňství v roce 2026 viz příloha č. 3

Hlasování: pro: 4      proti: 0      zdržel se: 0

### 3. Kultura pro turisty (MKZ Jeseník)

Na začátku tohoto bodu představil Tomáš Rak systém přehledu kulturních akcí pro celé Jeseníky, které spravuje Jeseníky-SCR ve spolupráci s Mikroregionem Jesenicko na webu [akce.jeseniky.cz](http://akce.jeseniky.cz). Do systému přispívají místní pořadatelé, akce se poté promítají na tomto webu, na obrazovkách, které jsou umístěny v rámci regionu či v polském pohraničí (informační centra, sportoviště, ordinace, kulturní domy, atd.). Systém je navázaný také na systém Olomouckého kraje, takže není potřeba vyplňovat události dvakrát jako dříve. Martin Manů upozornil na některé nedostatky systému (přehlednost, vypichování akcí, způsoby vyhledávání), na kterých je potřeba zapracovat. Připomínky zašle Tomáši Rakovi, který je spolu s webmasterem (Marek Kačor) bude řešit na nejbližším setkání.

Petra Fusová představila kulturní program na léto, není primárně určen pro turisty, ale počítá se s tím, že budou tvořit část publika. Co se týká celkového přístupu k turistům, MKZ chybí relevantní data, která nikdy nebyla pro kulturu zpracována. Vhodné by bylo mít alespoň základní výzkum, který by mohl být používán dalších několik let jako podklad pro plánování akcí. Zkušenost z výzkumů, které se dělají vlastními silami či pomocí studentů, není dobrá, vhodnější by byl profesionální výzkum.

Komise s hosty debatovala nad propojení kultury a cestovního ruchu. Kultura ve městě není sama o sobě tahákem pro turisty. K zamyšlení zůstává pojmout Zahájení lázeňské sezony jinak, tedy více unikátně a navázat jej více na vodu, Priessnitz, přírodu, atd. Aktuálně jde spíše o tradiční akce, která se neliší významně od jiných městských slavností. Obecně, stejně jako z debaty s podnikateli ze dne 22. dubna, vyplynulo, že kultura by měla být primárně doprovodným programem pro turistu – když prší, když je málo sněhu, když si chce večer odpočinout či zažít i něco kulturního. V tomto by měla být snaha, dostat do města turisty ze širšího okolí na nabídku, která již ve městě funguje či ji turistům mírně přizpůsobit. Martin Dubský upozornil, že se dnes mění zvyklosti hostů, ze své zkušenosti mnoho ubytovaných má nalajnovaný den a večer už mají své rituály, na které jsou zvyklí z domu (např. pustit si svůj oblíbený seriál v 20:15 na Primě). A tak mnohdy kulturní vyžití ani nehledají. Nejde ale o celý trh, tak by bylo vhodné na turisty cílit a snažit se jim kulturu ve městě nabízet.

#### **4. Různé, diskuze**

Další termín komise byl stanoven na 24. června 2026 v 15:00.

#### **5. Závěr**

Předseda komise ukončil zasedání.

*Zapsal: Mgr. Jan Mrosek (tajemník komise)*

*Ověřil: Ing. Roman Provazník (předseda komise)*