



MĚSTO JESENÍK

MĚSTSKÝ ÚŘAD JESENÍK

Útvar tajemníka

Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
č. 10/2020

Č.j.: MJ/09929/2020

Sdělení ve věci žádosti o poskytnutí informací:

Dne 21.02.2020 obdržel Městský úřad Jeseník Oddělení sociálně právní ochrany dětí žádost o poskytnutí informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o informacích“).

Žádost o sdělení:

poskytnutí informací, které se týkají využívání mediace v praxi OSPOD. Informace budu zpracovávat do diplomové práce, která se daného tématu týká.

Dle zák. 106/1999 o svobodném přístupu k informacím mám následující dotazy:

- 1. Kolikrát byla rodičům uložena ve správním řízení povinnost účastnit se 1. setkání s mediátorem v rozsahu 3 hodin dle ust. § 13 zák. SPOD, a to v roce 2017, v roce 2018 a v roce 2019?**
- 2. Kolik pracovníků OSPOD má nějakou formu mediálního kurzu či výcviku (stačí odhad, případně obecně procentuální vyjádření)?**
- 3. Je pro postup ukládání povinnosti účastnit se 1. setkání s mediátorem přijat vnitřní pokyn či metodika?**

Odpovědi na výše uvedené otázky budou využity pro účely vysokoškolské diplomové práce. Nad rámec výše uvedeného bych Vás chtěla moc poprosit o jakékoliv další názory či informace týkající se využívání mediace v činnosti OSPOD. Byla bych zejména nesmírně vděčná za jakékoliv informace – byť i velmi stručné, bodové, jednoduše v jakékoliv formě - k následujícím otázkám:

- 1. Můžete popsat své zkušenosti s využitím mediace ve sporech mezi rodiči?**
- 2. V jakém procentu případů (stačí hrubý odhad) rodičům mediaci doporučujete?**
- 3. Jsou podle Vašeho názoru některé případy pro mediaci vhodnější a některé méně vhodné?**
- 4. Přijde-li řeč na téma mediace, mají rodiče podle Vás povědomí o tom, o čem se vlastně jedná?**
- 5. Jaké jsou podle Vašeho názoru překážky pro širší využití mediace ve sporech mezi rodiči?**
- 6. Máte dojem, že je ve Vašem obvodu dostatek mediátorů, popř. organizací poskytujících mediální služby? Jsou tyto organizace dostatečně pružné a ochotné?**



MĚSTO JESENÍK

MĚSTSKÝ ÚŘAD JESENÍK

Útvar tajemníka

K žádosti o informace bylo sděleno:

na základě Vaší žádosti o poskytnutí informací týkající se mediace Vám sděluji:

- 1) Výchovné opatření setkání s mediátorem dle § 13 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění, nezařizujeme, a to z toho důvodu, že v našem ORP nepůsobí zapsaný mediátor, ke kterému by rodiče mohli jít. Nejbližší mediátor působí cca 1,5 h cesty z Jeseníku, což pro většinu našich klientů je z časového a finančního hlediska nereálné. Stejně tak je tomu i u OS v Jeseníku v rámci opatrovnických řízení, kdy ani soud v rámci výchovného opatření nenařizuje 1. setkání se zapsaným mediátorem. Místo toho však využíváme možnosti nařídít rodičům povinnost využít odbornou poradenskou pomoc, přičemž jim sdělujeme, o jaký typ odborné pomoci by se mělo jednat, např. poradenství u psychologa, etepeda, mediátora, apod. Vzhledem k tomu, že v našem ORP působí dva „nezapsaní“ mediátoři, víme, že je tato služba pro rodiče v našem ORP dostupná a tedy i realizovatelná. Do rozhodnutí však nesmíme uvést konkrétní označení dané služby (poskytovatele) neboť rodič má mít možnost si zvolit sám. Záleží tedy na rodiči, kde si nakonec svou uloženou povinnost splní. Máme i zkušenosti, že rodiče využili služeb Mediačního centra v Olomouci.
- 2) Díky projektu „Podpora interdisciplinární spolupráce sociálně právní ochrany dětí na Jesenicku“, který na našem oddělení realizujeme od dubna roku 2018, jsme mohli být všichni pracovníci oddělení SPOD proškolení v rámci 100 h výcviku Mediace pod vedením docentky Holé z Univerzity Palackého a také Mgr. M. T., náměstka ředitele pro úsek odborných činností PMS ČR a rovněž zapsaného mediátora. V současné době tedy na oddělení působí 9 pracovníků, které mají absolvovaný výcvik v mediaci. Byť mediaci v našich pracovních podmínkách klientům nejsme schopni nabídnout v plném rozsahu, uplatňujeme alespoň naučené komunikační a mediační techniky při jednání s klienty.
- 3) Ne, žádný takový vnitřní pokyn vytvořený nemáme.

K Vaším doplňujícím otázkám:

Vzhledem k tomu, že jsme zapojeni do interdisciplinární spolupráce ve věci řešení vybraných opatrovnických řízení (využívání principů Cochemské praxe), ve spolupráci s OS v Jeseníku, Poradnou pro rodinu v Jeseníku a Mgr. M. M., nezapsanou mediátorkou, se všichni zapojení snažíme dovést rodiče k dohodě v nejlepším zájmu jejich nezletilých dětí. Samozřejmě se nejedná o čistou mediaci, nicméně i pracovnice Poradny pro rodinu s námi společně výše uvedený výcvik absolvovaly a stejně tak jako paní M. mají daleko větší prostor a možnost o uplatňování mediačních technik při práci s klienty než my na OSPODu nebo na soudě. Tento způsob práce s rodiči se nám velmi osvědčil, nicméně pořád zbývá procento rodičů, kteří se dohodnout v danou chvíli ještě neumí nebo prostě nechtějí (přes své osobní spory toho nejsou schopni). Naše informační letáky Vám příkládám.

Pokud vyčerpáme všechny naše místní možnosti, doporučujeme rodičům i mediaci, přičemž jim vždy vysvětlíme, o co se jedná a také, že se jedná o hrazenou službu. Zpravidla však doporučujeme Mediační centrum v Olomouci, kde rovněž pracují i s dítětem a své služby poskytují bezplatně.

Městský úřad Jeseník
Útvar tajemníka
Masarykovo nám. 1/167
790 01 Jeseník