



## Máš stížnost? Přijď a vyřešíme ji...

### Stížnost mohou podat:

- děti
- rodiče
- babička, děda
- opatrovníci
- pěstouni a další osoby

### Stížnost můžeš podat těmito formami...

- podepsaná stížnost
- anonymní stížnost

### ... a těmito způsoby:

- **ústně** u vedoucí Oddělení sociálně právní ochrany dětí, paní Kristýny Michálové, v budově Městského úřadu na ul. K. Čapka 10, 4. patro, blok B., dveře č. 444 (neboli „PENTAGON“, „IPOS“, budova přes řeku na kopci naproti autobusovému nádraží)
- **písemně** zaslat na adresu Městský úřad Jeseník, Masarykovo nám. 1/167, 790 01 Jeseník
- **elektronicky** zaslat na e-mail [ospod@mujes.cz](mailto:ospod@mujes.cz), či [posta@mujes.cz](mailto:posta@mujes.cz) nebo datovou schránkou (vhwbwm9)



Tvou stížnost vyřešíme  
**nejpozději do 60 dnů a písemně ti odpovíme, pakli-  
že víme, kam můžeme odpověď poslat.**

Kompletní informace získáš na stránkách  
[www.jesenik.org](http://www.jesenik.org) v Pravidlech pro vyřizování a podává-  
ní stížností.

Další informace najdeš na stránkách  
Dětského ombudsmana [www.deti.ochrance.cz](http://www.deti.ochrance.cz).

