



MĚSTO JESENÍK

MĚSTSKÝ ÚŘAD JESENÍK

Odbor tajemníka

Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
č. 30/2026.

Č.j.: MJ/31939/2026

Sdělení ve věci žádosti o poskytnutí informací:

Dne 4. 6. 2026 obdržel Městský úřad Jeseník, Odbor tajemníka, jako povinný subjekt, žádost o poskytnutí informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o informacích“).

Žádost o sdělení:

Žádám o poskytnutí informací týkajících se osob bez domova (osob v situaci bez přístřeší a zjevných bezdomovců) na území města Jeseník.

Rád(a) bych Vás požádal(a) o zodpovězení následujících dotazů:

Evidence a počty: Má Městský úřad Jeseník (případně prostřednictvím odboru sociálních věcí či městské policie) k dispozici aktuální přehled, statistiku či kvalifikovaný odhad počtu osob bez domova, které se na území města stabilně či dlouhodobě zdržují? Pokud ano, jaký je aktuální evidovaný počet těchto osob (případně data za poslední uzavřený rok)?

Vývoj situace: Sleduje město trend v této oblasti? Lze z Vašich dat vysledovat, zda počet osob bez domova v Jeseníku v posledních letech stoupá, klesá, nebo je stabilní?

Spolupráce a metodika: Jakým způsobem město tato data (pokud existují) získává a zda v této věci spolupracuje s terénními sociálními službami, Policií ČR nebo jinými organizacemi působícími v regionu.

K žádosti bylo sděleno:

Evidence a počty osob bez domova

Úvodem považujeme za vhodné uvést, že problematika osob bez domova je z pohledu sociální práce širší než skupina osob přebývajících ve veřejném prostoru. V odborné praxi je využívána evropská typologie ETHOS, podle níž mezi osoby bez domova patří nejen osoby bez přístřeší (osoby přespávající venku, v provizorních přístřešcích či jiných nevyhovujících podmínkách), ale také osoby využívající sociální služby určené osobám bez domova, zejména noclehárny a azylové domy.

Na území města Jeseník zajišťuje tyto služby organizace Boétheia – společenství křesťanské pomoci, z. s., která provozuje noclehárnu a azylový dům pro muže a ženy s kapacitou 48 lůžek. Současně také provozuje azylový dům pro osamělé rodiče s dětmi s kapacitou 24 lůžek. Klienti těchto služeb jsou z pohledu odborné terminologie rovněž považováni za osoby bez domova, přestože disponují dočasným ubytováním.



MĚSTO JESENÍK

MĚSTSKÝ ÚŘAD JESENÍK

Odbor tajemníka

Město Jeseník nevede samostatný registr osob bez domova. Informace o této cílové skupině získává zejména prostřednictvím výkonu sociální práce, spolupráce s místními poskytovateli sociálních služeb, Městskou policií Jeseník, Policií České republiky a dalšími institucemi působícími v regionu.

V roce 2025 provedli pracovníci odboru sociálních věcí a zdravotnictví monitoring osob bez domova v jejich přirozeném prostředí (osoby využívající sociální služby příležitostně a zejména v zimním období). Do šetření bylo zapojeno celkem 32 osob. Výsledky ukázaly, že 81 % respondentů tvořili muži a 19 % ženy. Současně bylo zjištěno, že 87 % dotázaných mělo trvalý pobyt buď přímo ve městě Jeseník, nebo v některé z obcí správního obvodu ORP Jeseník, což potvrzuje jejich dlouhodobou vazbu na region.

Monitoring dále ukázal, že 75 % respondentů v období od začátku roku 2024 využívalo pobyt bez přístřeší a stejný podíl využíval službu noclehárny. Službu azylového domu využilo 22 % respondentů. Výsledky monitoringu tak potvrzují, že významná část osob bez domova využívá dostupnou síť sociálních služeb na Jesenicku. Je však třeba zdůraznit, že uvedené údaje nelze považovat za přesný počet všech osob bez domova na území města. Část osob využívá pobytové sociální služby, část přebývá přechodně u příbuzných či známých a část se pohybuje mezi jednotlivými obcemi regionu. Uvedené údaje proto představují kvalifikovaný odhad vycházející z dostupných dat a provedeného monitoringu.

Vývoj situace

Město Jeseník nesleduje počet osob bez domova prostřednictvím jednotné dlouhodobé statistiky, která by umožňovala přesné meziroční srovnání. Na základě poznatků sociálních pracovníků, Městské policie Jeseník, Policie České republiky a místních poskytovatelů sociálních služeb nebyl identifikován výrazný nárůst ani pokles počtu osob bez domova pohybujících se na území města.

Z poznatků jednotlivých subjektů vyplývá spíše stabilní situace s průběžnou obměnou konkrétních osob. Obdobně se dlouhodobě významně nemění ani počet a struktura přestupků spojených s touto cílovou skupinou. Nejčastěji se jedná o porušování obecně závazných vyhlášek, zejména zákaz konzumace alkoholu na veřejných prostranstvích a narušování veřejného pořádku. Podle informací Policie České republiky i Městské policie Jeseník se situace ve městě dlouhodobě udržuje na stabilní úrovni.

Spolupráce a metodika získávání údajů

Město Jeseník získává informace o osobách bez domova zejména prostřednictvím:

- výkonu sociální práce pracovníků odboru sociálních věcí a zdravotnictví,
- spolupráce s organizací Darmoděj, z. ú., která na území města zajišťuje terénní sociální práci, kontaktní služby a další navazující činnosti,
- spolupráce s Městskou policií Jeseník a Policií České republiky,
- spolupráce s organizací Boéthéia – společenství křesťanské pomoci, z. s.,



MĚSTO JESENÍK

MĚSTSKÝ ÚŘAD JESENÍK

Odbor tajemníka

- monitoringu situace a analytických šetření realizovaných městem.

Problematika osob bez domova je současně řešena v rámci komunitního plánování sociálních služeb, pracovních skupin (např. Komise pro bezpečné město) a dalších mezioborových jednání za účasti poskytovatelů sociálních služeb, bezpečnostních složek, zdravotnických zařízení a dalších partnerů.

Opatření realizovaná městem Jeseník

Cílem města je předcházet sociálnímu vyloučení, podporovat návrat osob bez domova do běžného života a současně zachovávat bezpečnost a kvalitu veřejného prostoru pro všechny obyvatele města.

V posledních letech město realizovalo nebo realizuje zejména následující opatření:

- monitoring osob bez domova v jejich přirozeném prostředí a následný sběr dat a analytických podkladů ve spolupráci s Oddělením regionální podpory a desegregace, Odbor rozvoje bydlení a soudržnosti, sekce regionálního rozvoje, cestovní ruchu, veřejného investování, bydlení a soudržnosti MMR ČR (dříve Agentura pro sociální začleňování);
- podporu činnosti sociálních služeb zaměřených na osoby bez domova a osoby ohrožené sociálním vyloučením;
- koordinaci spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb, zdravotnickými zařízeními, Městskou policií Jeseník a Policií České republiky;
- podporu dostupnosti zdravotní péče pro osoby bez domova a osoby sociálně vyloučené,
- podporu rozvoje terénní sociální práce;
- podporu obnovy azylového domu po povodních v roce 2024;
- přípravu preventivních a informačních aktivit zaměřených na veřejnost, děti a mládež;
- hledání vhodných řešení ke zlepšení podmínek osob bez domova při současném zachování veřejného pořádku ve městě;
- jednání s poskytovateli sociálních služeb o dalším rozvoji systému pomoci, včetně možností rozšíření návazných služeb a krizového bydlení.

Město Jeseník vnímá problematiku osob bez domova jako komplexní sociální téma, které nelze řešit pouze represivními opatřeními. Dlouhodobě proto podporuje spolupráci mezi veřejnou správou, bezpečnostními složkami, poskytovateli sociálních a zdravotních služeb a dalšími partnery. Cílem těchto aktivit je snižování sociálního vyloučení, podpora osob v nepříznivé životní situaci a současně ochrana veřejného pořádku a bezpečnosti obyvatel města.

Za poskytnuté informace Vám neúčtujeme žádné poplatky.

***Odbor tajemníka
Organizační oddělení
Masarykovo nám. 167/1, Jeseník***