



Něco se ti na OSPOD nelíbí? Můžeš si stěžovat.

Stížnost může podat každý, koho se postup OSPOD nebo chování jeho pracovníka týká. Tedy i ty.

Jak můžeš stížnost podat:

- **ústně** – řekni kterémukoli pracovníkovi OSPOD, s čím nejsi spokojený/á,
- **písemně** – napiš nám dopis nebo nám ho přines,
- **elektronicky** – e-mailem nebo datovou schránkou,
- můžeš nám napsat i bez svého jména. Pokud z toho půjde poznat, co máme prověřit, budeme se tím zabývat.
- Když budeš chtít, pomůžeme ti stížnost sepsat. Můžeš se obrátit přímo na vedoucí OSPOD Zuzanu Štiakovou – pracoviště Karla Čapka 1147/10, 4. patro, dveře č. 422.
- Dopis můžeš poslat na: Městský úřad Jeseník, Masarykovo nám. 1/167, 790 01 Jeseník.
- E-mail: ospod@jesenik.cz nebo posta@jesenik.cz. Datová schránka: vhwbwm9.



Tvoji stížností se budeme zabývat bez zbytečného čekání. Nejpozději do 60 dnů ti dáme vědět, jak jsme ji vyřídili, pokud budeme vědět, kam ti můžeme odpověď poslat.

Další informace najdeš na www.jesenik.cz.

Nemusíš se bát, že budeš mít problém jen proto, že sis stěžoval/a. Podání stížnosti ti nesmí být na újmu.



Můžeš se obrátit také na dětského ombudsmana:

deti.ochrance.cz, e-mail deti@ochrance.cz,

tel. 542 542 888.