

# **PLÁN UDRŽITELNÉ MĚSTSKÉ MOBILITY MĚSTA JESENÍK**

Komunikační strategie

duben 2022



**PUDIS, a.s.**

## Obsah:

Úvod.....	3
<b>1. Organizační struktura .....</b>	<b>4</b>
1.1 Řídící skupina.....	5
1.2 Odborná skupina .....	6
1.3 Zájmová skupina .....	8
1.4 Skupina pro komunikaci .....	8
1.5 Širší veřejnost.....	9
<b>2. Komunikační nástroje .....</b>	<b>10</b>
2.1 Komunikační kanály města Jeseník .....	10
2.2 Komunikační nástroje pro PUMM Jeseník .....	10
2.2.1 Projektová webová stránka .....	10
2.2.2 Webová stránka města .....	11
2.2.3 Měsíčník Naše město.....	11
2.2.4 Hlášení rozhlasu.....	11
2.2.5 Profily a kanály na sociálních sítích (Facebook, Instagram).....	11
2.3 Komunikační aktivity.....	12
2.4 Způsob zpracování a vypořádání získaných podnětů.....	12
<b>3. Nastavení participačních aktivit.....</b>	<b>14</b>
3.1 Harmonogram participačních aktivit v analytické části .....	14
3.2 Harmonogram participačních aktivit v návrhové části a části akční plán.....	16
<b>Seznam zkratk.....</b>	<b>18</b>
<b>Seznam tabulek .....</b>	<b>19</b>

## Úvod

Dokument Komunikační strategie je jednou z součástí Plánu udržitelné městské mobility města Jeseník. Při realizaci plánů udržitelné městské mobility je kladen velký důraz na zapojení různých stakeholderů z vnějších zainteresovaných skupin. Zainteresovanými skupinami mohou být odborné organizace, spolky, sdružení, zájmové skupiny i široká laická veřejnost, tj. všichni, kteří významně ovlivňují či se podílí na městské mobilitě, a naopak i všichni ti, které městská mobilita ovlivňuje.

Aktivní zapojení širokého okruhu zainteresovaných skupin a jejich podíl na tvorbě, připomínkování i samotném výsledku plánu udržitelné městské mobility je základním předpokladem a charakteristikou udržitelného městského plánování. Participaci zainteresovaných skupin lze vnímat v několika rovinách. Jednou z nich může být přínos ve smyslu vstupu nových, inovativních nebo vnějších pohledů na řešenou problematiku. Zainteresované skupiny jsou do tvorby PUMM zapojeny od jeho začátku a ve všech jeho dílčích částech, stávají se tak spoluautory dokumentu a mohou mít i významný zájem na jeho následnou implementaci.

Vlastní identifikaci těchto zainteresovaných skupin, jejich „jmenování“, přiřazení do jednotlivých skupin, výběr vhodných nástrojů pro zapojení, aktivit a technik řeší právě tento dokument Komunikační strategie Plánu udržitelné městské mobility města Jeseník.

Komunikační strategie obsahuje detailní návrh aktivit, výčet členů jednotlivých zainteresovaných skupin a výběr vhodných metod komunikace pro tyto skupiny. V Komunikační strategii je detailně popsán časový plán pro zapojování jednotlivých skupin, konkrétní návrhy způsobu a plán realizace sběru dat od veřejnosti a jednotlivé participační aktivity realizované v průběhu celého zpracovávání PUMM.

Tato komunikační strategie je zaměřena pouze na dobu, která je vyčleněna pro tvorbu samotného dokumentu PUMM. Participační, komunikační a marketingové aktivity, které bude potřeba vyvíjet po zpracování dokumentu – tj. v jeho implementační fázi v jednotlivých návrhových horizontech, bude řešit Návrhová částí dokumentu PUMM.

# 1. Organizační struktura

Plán udržitelné městské mobility města Jeseník je koncepční strategický dokument, u kterého jsou vyžadovány, již z jeho podstaty, vstupy od celé řady zainteresovaných skupin. Jedná se o odborníky, zástupce města, odborných organizací, dotčených organizací, spolků, sdružení, zájmových skupin i široké laické veřejnosti. Pro řízení a realizaci projektu Plán udržitelné městské mobility města Jeseník jsou stanoveny jmenovité skupiny zástupců těchto uskupení, které se budou v rámci tvorby dokumentu pravidelně scházet na jednáních a výrobních výborech. V průběhu jednotlivých dílčích etap dokumentu – v Analytické části, Návrhové části i v části Akční plán, monitoring a evaluace budou nominováni účastníci řešit jednotlivé dílčí úkoly a etapy. Skupiny budou zároveň udávat směr, vývoj a postupy v dalším zpracování dílčích částí PUMM.

Pro potřeby managementu projektu bylo sestaveno pět základních zainteresovaných skupin, podílejících se na tvorbě dokumentu Plán udržitelné městské mobility města Jeseník.

První skupinou je Řídicí skupina, která bude zajišťovat dohled nad celým projektem, a to zejména po technické stránce.

Druhou skupinou je Odborná skupina, která bude významnou participační skupinou vnášející do procesu realizace jednotlivých dílčích částí odborné vstupy. Odborná skupina bude řešit problémy, připomínky a otázky, které vyloučnou v průběhu realizace jednotlivých dílčích částí, vydávat stanoviska, názory a připomínky k odborným částem dílčích výstupů, směřovat projekt po odborné stránce, připomínkovat navržená opatření apod.

Třetí významnou skupinou je Zájmová skupina. Do Zájmové skupiny jsou nominováni zástupci neodborných organizací a spolků, kterých se mobilita a doprava netýká primárně, ale pouze sekundárně. Typicky se jedná o zástupce velkých zaměstnavatelů, významných městských turistických organizací, obchodních center, míst s cílem většího počtu lidí apod. Zástupci „Zájmové skupiny“ nebudou nominováni jmenovitě, ale budou k participačním aktivitám přizváni spolu se širokou veřejností, příp. budou vyzýváni v případě potřeby řešení užších problémů.

Skupina pro komunikaci bude zajišťovat potřebnou podporu projektu po stránce komunikačních a marketingových aktivit. Skupina pro komunikaci jedná o jednotlivých krocích a postupu při komunikaci a participaci s veřejností a domlouvá se na organizaci a náplni jednotlivých participačních aktivit.

Poslední skupinou podílející se na participačních aktivitách k projektu je skupina Širší veřejnost. Širší veřejnost bude vnášet vstupy do jednotlivých dílčích částí projektu tzv. zvenku, laická veřejnost primárně nemá odborné znalosti pro řešení problematiky městské mobility, ale je nejvýznamnější skupinou, které se problematika městské mobility přímo dotýká. Širší veřejnost může svými připomínkami, názory a identifikací problémů nasměřovat dílčí části projektu tak, aby při následné implementační fázi byl Plán udržitelné městské mobility města Jeseník co nejpřínosnější pro všechny obyvatele i návštěvníky města a dokázal v co největší možné míře zlepšit podmínky pro udržitelné dopravní chování.

## 1.1 Řídící skupina

Řídící skupina je nejvyšším řídicím orgánem v procesu tvorby dokumentu. Řídící skupina má nejvyšší kompetence, nejvyšší rozhodovací práva, dohlíží nad celým průběhem procesu tvorby Plánu udržitelné městské mobility města Jeseník, udává odborné i koncepční směřování jednotlivých dílčích kapitol PUMM a schvaluje jednotlivé dílčí kroky a části dokumentu.

Členové Řídící skupiny byli nominováni zadavatelem projektu, skupina je tvořena zástupci zadavatele (zástupcem samosprávy, zástupci jednotlivých odborů Městského úřadu Jeseník a zástupci komisí zřízených při Radě města Jeseník). Jednotliví členové Řídící skupiny jsou uvedeni v následující tabulce.

**Tabulka 1 Seznam členů Řídící skupiny**

Jméno člena	Funkce člena	Kontaktní údaje
Tomáš Vlazlo	místostarosta – správa majetku, IT	tomas.vlazlo@mujes.cz
Václav Urban	místostarosta – doprava, investice	vaclav.urban@mujes.cz
Milan Marcinov	předseda Dopravní komise, projektant dopravních staveb, pracovník SSOK	marcinov@ssok.cz
Kamil Kavka	předseda Komise pro rozvoj města, PR odborník	kavka.kamil@gmail.com
Markéta Bartáková	vedoucí Oddělení strategického rozvoje a cestovního ruchu MÚ Jeseník	marketa.bartakova@mujes.cz
Jana Gvizdová	vedoucí Oddělení investic MÚ Jeseník	jana.gvizdova@mujes.cz
Tomáš Pejpek	městský architekt	architekt@mujes.cz
Klára Schopfová	vedoucí projektu, referentka Oddělení strategického rozvoje a cestovního ruchu MÚ Jeseník	klara.schopfova@mujes.cz

## 1.2 Odborná skupina

Pro proces tvorby PUMM je důležitá institucionální spolupráce na formální a profesionální/odborné úrovni. Odborná skupina zahrnuje odborníky na jednotlivá dílčí témata, která budou v rámci Plánu udržitelné městské mobility města Jeseník řešena. V odborné skupině jsou zastoupeni zástupci zpracovatele, zástupci zadavatele, zástupci jednotlivých odborů Městského úřadu Jeseník, zástupci městem zřizovaných dotčených organizací, zástupci krajem zřizovaných dotčených organizací a dalších důležitých institucí či organizací, kterých se problematika řešená v PUMM přímo dotýká.

Jmenovaní členové odborné skupiny, případně jejich zástupci, budou průběžně vyzýváni k jednání v rámci průběhu celého zpracování projektu, budou mít možnost se zapojovat a podílet se na dílčích úkonech a etapách PUMM, které v průběhu jeho zpracování vyvstanou k projednání či k řešení.

Mimo odborníků, kterých se problematika dopravy a městské mobility přímo dotýká, budou zapojeni i zástupci dalších institucí, kteří jsou s těmito tématy v přímé i návazné spojitosti – zástupce Odboru školství (bezpečné cesty do školy), zástupce Odboru životního prostředí (dopady dopravy na životní prostředí) apod.

Tabulka 2 Seznam členů Odborné skupiny

Jméno člena	Funkce člena	Kontaktní údaje
Václav Urban	místostarosta – doprava, investice	vaclav.urban@mujes.cz
Milan Marcinov	předseda Dopravní komise, projektant dopravních staveb, pracovník SSOK	marcinov@ssok.cz
Kamil Kavka	předseda Komise pro rozvoj města, PR odborník	kavka.kamil@gmail.com
Markéta Bartáková	vedoucí Oddělení strategického rozvoje a cestovního ruchu MÚ Jeseník	marketa.bartakova@mujes.cz
Jana Gvizdová	vedoucí Oddělení investic MÚ Jeseník	jana.gvizdova@mujes.cz
Tomáš Pejpek	městský architekt	architekt@mujes.cz
Dana Kašparová	územní plánování	dana.kasparova@mujes.cz
Kateřina Ivanová	vedoucí Odboru dopravy a silničního hospodářství MÚ Jeseník	katerina.ivanova@mujes.cz
Katarína Macenauerová	zástupce vedoucí Odboru dopravy a silničního hospodářství MÚ Jeseník, dopravní inženýrství	katarina.macenauerova@mujes.cz
Martin Konečný	koordinátor KIDSOK pro Jesenícko	konecny@kidsok.cz
Daniel Kotas	ARRIVA autobusy a.s., vedoucí oblasti Jeseník	daniel.kotas@arriva.cz
Jan Procházka	dopravní inženýr PČR	je.di.ding@pcr.cz
Petr Baršč	Technické služby Jeseník, správa komunikací	spravamk@tsje.cz
Jan Mrosek	šéfredaktor Naše město, cyklistika	jan.mrosek@mujes.cz
Miroslav Partyka	BESIP	m.partyka@seznam.cz
Jaroslav Martínek	krajský cyklokoordinátor	jarda@dobramesta.cz
Rostislav Brokeš	referent Odboru školství, kultury a sportu MÚ Jeseník	rostislav.brokes@mujes.cz
Regina Weiserová	vedoucí Odboru životního prostředí MÚ Jeseník	regina.weiserova@mujes.cz
Martin Krejčí	zástupce zpracovatele – vedoucí projektu, specialista v oblasti projektování dopravních staveb	martin.krejci@pudis.cz
Jiří Kašpar	zástupce zpracovatele – zástupce vedoucího projektu, specialista v oblasti dopravního inženýrství	jiri.kaspar@pudis.cz
Martin Zachariáš	zástupce zpracovatele – specialista v oblasti dopravního inženýrství	martin.zacharias@pudis.cz
Tomáš Kučera	zástupce zpracovatele – specialista v oblasti dopravního inženýrství	tomas.kucera@pudis.cz
Olga Šambergerová	zástupce zpracovatele – specialistka v oblasti životního prostředí	olga.sambergerova@pudis.cz
Alena Švandelíková	zástupce zpracovatele – specialistka v oblasti urbanismu a územního plánování	alena.svandelik@centrum.cz

## 1.3 Zájmová skupina

Do Zájmové skupiny patří zástupci neobdobných organizací a spolků, kterých se mobilita a doprava netýká primárně, ale pouze sekundárně. Zástupci „Zájmové skupiny“ nebudou nominováni jmenovitě, ale budou k participačním aktivitám přizváni spolu s širší veřejností, příp. budou vyzýváni v případě potřeby řešení užších problémů. Typicky se může jednat o zástupce:

- Komisi při Radě města Jeseník (Dopravní komise, Komise pro rozvoj města, Komise pro bezpečné město)
- velkých/významných zaměstnavatelů
- významných městských turistických organizací
- obchodních center
- míst s cílem většího počtu lidí
- cyklistických spolků a organizací
- nevládních organizací ochrany životního prostředí
- poskytovatelů služeb mobility
- místních podnikatelů a dalších zástupců soukromého sektoru
- škol a vzdělávací zařízení, sociálních a zdravotních zařízení
- bytových družstev
- organizované veřejnosti, místních spolků a sdružení, neziskového sektoru.

## 1.4 Skupina pro komunikaci

Skupina pro komunikaci bude zajišťovat potřebnou podporu projektu po stránce komunikačních a marketingových aktivit. Skupina pro komunikaci jedná o jednotlivých krocích, postupu při komunikaci a participaci s veřejností a domlouvá se na organizaci a naplní jednotlivých participačních aktivit.

**Tabulka 3 Seznam členů Skupiny pro komunikaci**

Jméno člena	Funkce člena	Kontaktní údaje
Tomáš Vlazlo	místostarosta – správa majetku, IT	tomas.vlazlo@mujes.cz
Lucie Musialová	PR města	lucie.musialova@mujes.cz
Kamil Kavka	předseda Komise pro rozvoj města, PR odborník	kavka.kamil@gmail.com
Jan Mrosek	šéfredaktor	jan.mrosek@mujes.cz
Tomáš Kučera	zástupce zpracovatele	martin.zacharias@pudis.cz
Martin Zachariáš	zástupce zpracovatele	tomas.kucera@pudis.cz
Eliška Káčerková	zástupce zpracovatele – specialistka na komunikaci a marketing	kacerkova@utb.cz



## 1.5 Širší veřejnost

V cílové skupině Širší veřejnost se předpokládá zapojení nezainteresované veřejnosti, zejména rezidentů (obyvatel města), příp. nerezidentů (avšak lidí, kteří se ve městě vyskytují pravidelně, typicky pracující v Jeseníku), a to jak jednotlivců, tak neformálních uskupení občanů. I těmto skupinám je potřebné vymezit prostor a dát jim stejnou šanci participovat a zasáhnout do tvorby Plánu udržitelné městské mobility města Jeseník. Širší veřejnost problematiku dopravy a městské mobility vidí z jiného úhlu pohledu než ostatní identifikované skupiny, charakterizuje ji různorodost pohledů a názorů, při vhodné korekci je principiálně zcela na místě udělit této skupině prostor pro jejich názory a připomínky, a ty následně zapracovat do výsledných částí dokumentu Plán udržitelné městské mobility města Jeseník.

Širší veřejnost je žádoucí zapojit do tvorby v co největší možné míře a v co největší možné rozmanitosti týkající se demografie, socio-ekonomického postavení apod.

## 2. Komunikační nástroje

### 2.1 Komunikační kanály města Jeseník

Komunikaci města navenek zajišťuje především pracovník vztahů k veřejnosti. Mezi vykonávané činnosti patří příprava tiskových zpráv, pořádání tiskových konferencí a komunikace s novináři, příprava a realizace setkání s občany, spolupráce při propagaci akcí pořádaných městem nebo s jeho účastí, příprava obsahové náplně vydávaného periodika Naše město, informování občanů a návštěvníků v informačním centru, pravidelné podávání informací veřejnosti o činnosti orgánů města prostřednictvím sdělovacích prostředků, webových stránek města a sociálních sítí.

Město Jeseník využívá ke komunikaci s veřejností nejrůznější komunikační kanály a platformy. Komunikační kanály a platformy, které město využívá pro komunikaci s veřejností:

- webové stránky města [www.jesenik.org](http://www.jesenik.org)
- webové stránky městských projektů [www.nasjesenik.cz](http://www.nasjesenik.cz)
- úřední deska
- tiskové zprávy
- tištěné měsíční periodikum Naše město (online na [www.jesenik.org/nasemesto](http://www.jesenik.org/nasemesto))
- turistické informační centrum Jeseník
- rozhlasová služba – odběr informací SMS nebo emaily (online na <http://rozhlas.jesenik.org>)
- sociální síť Facebook (online na <http://facebook.com/mestojesenik>)
- sociální síť Instagram (online na [https://instagram.com/jesenik\\_official](https://instagram.com/jesenik_official))
- kanál Youtube (online na <https://www.youtube.com/channel/UCOtEmUdHAnV6-LRBFRp2NtA/featured>)

### 2.2 Komunikační nástroje pro PUMM Jeseník

#### 2.2.1 Projektová webová stránka

Projektová webová stránka pro projekt Plán udržitelné městské mobility města Jeseník je součástí webové stránky městských projektů [www.nasjesenik.cz](http://www.nasjesenik.cz), na které je vytvořena zvláštní záložka pro projekt PUMM. Projektová webová stránka je dostupná na přímém odkaze [www.nasjesenik.cz/stranky/mobilita](http://www.nasjesenik.cz/stranky/mobilita).

Projektová webová stránka je hlavním komunikačním kanálem Plánu udržitelné městské mobility města Jeseník směrem ke všem zainteresovaným stranám, tj. k řídicí, odborné, zájmové skupině i širší veřejnosti.

Na projektové stránce projektu bude průběžně prezentován stav projektu, jeho dílčí milníky, výstupy, další aktuality a zprávy, výzvy k participaci ad. V průběhu realizace projektu zde budou postupně zveřejňovány všechny dílčí části, dokumenty k připomínkování i finální dokumenty. Budou zde prezentována jak textová sdělení, tak grafy, schémata, obrázky, fotografie a další obsah.

Projektová stránka bude obsahovat další záložky/odkazy, jejichž proklikem se čtenář dostane na realizovaný socio-dopravní průzkum, pocitovou mapu, příp. další aktivity realizované online v průběhu tvorby dokumentu.

Na projektové stránce bude uveden kontakt (emailová adresa), na kterou se bude moci občan obrátit s podněty a připomínkami k projektu či jeho dílčím částem.

## 2.2.2 *Webová stránka města*

Na webových stránkách města budou formou aktualit prezentovány významné milníky ve zpracování projektu, aktuality a výzvy k zapojení do participace na Plánu udržitelné městské mobility města Jeseník. Sdíleny budou hlavní články, aktuality a pozvánky, které budou odkazovat na webovou stránku projektu s bližšími informacemi, příp. přímo na realizované socio-dopravní průzkumy, pocitovou mapu, příp. další aktivity realizované online v průběhu tvorby dokumentu.

Zacílení: širší veřejnost, veřejné instituce, soukromé společnosti, zainteresované subjekty.

## 2.2.3 *Měsíčník Naše město*

Informační měsíčník města Jeseník přináší aktuální informace o chodu města, městského úřadu, základní školy, základní umělecké školy, mateřských škol, ale také z oblasti kultury a sportu, kalendář kulturních a společenských akcí. Tištěný měsíčník je dostupný zdarma v nákladu 5600 výtisků, distribuován je na všechny doručovací místa na území města Jeseník, je k dispozici v informačním centru Jeseník a online na webových stránkách [www.jesenik.org/nasemesto](http://www.jesenik.org/nasemesto) a [www.issuu.com/jesenik](http://www.issuu.com/jesenik).

V informačním měsíčníku je vhodné v rámci PUMM uveřejňovat aktuality z realizace projektu, hlavní články, pozvánky na akce s veřejností, pobídky k participaci na projektu, participaci na dotazníkovém šetření, informace k vybraným výstupům a zjištěním.

Zacílení: širší veřejnost, pokrytí celé populace (všech rezidentů) v řešeném území.

## 2.2.4 *Hlášení rozhlasu*

Služba Hlášení rozhlasu umožňuje odebírat přihlášeným uživatelům novinky a aktuality z dění ve městě několika způsoby, pomocí SMS zpráv, pomocí emailových zpráv, notifikací v mobilní aplikaci, příp. online na webových stránkách <http://rozhlaz.jesenik.org>.

Pomocí rozhlasové služby je vhodné v rámci PUMM distribuovat aktuality z realizace projektu, hlavní články, pozvánky na akce s veřejností, pobídky k participaci na projektu, participaci na dotazníkovém šetření, informace k vybraným výstupům a zjištěním. Sdíleny budou hlavní články, aktuality a pozvánky, které budou odkazovat na webovou stránku projektu s bližšími informacemi, příp. přímo na realizované socio-dopravní průzkumy, pocitovou mapu, příp. další aktivity realizované online v průběhu tvorby dokumentu.

Ve službě Hlášení rozhlasu je vytvořen přímý odkaz na projektovou stránku PUMM Jeseník.

Zacílení: širší veřejnost, pokrytí rezidentů přihlášených do Hlášení rozhlasu, rezidenti bez přístupu k internetu.

## 2.2.5 *Profily a kanály na sociálních sítích (Facebook, Instagram)*

Pomocí příspěvků na sociálních sítích je vhodné v rámci PUMM uveřejňovat aktuality z realizace projektu, hlavní články, pozvánky na akce s veřejností, pobídky k participaci na projektu, participaci na dotazníkovém šetření, informace k vybraným výstupům a zjištěním. Sdíleny budou hlavní články, aktuality a pozvánky, které budou odkazovat na webovou stránku projektu s bližšími informacemi, příp. přímo na realizované socio-dopravní průzkumy, pocitovou mapu, příp. další aktivity realizované online v průběhu tvorby dokumentu.

Zacílení: širší veřejnost.

## 2.3 Komunikační aktivity

Komunikační aktivity budou realizovány ve čtyřech základních rovinách:

- průběžné informace o stavu realizace projektu, výstupy z jednotlivých dílčích částí, výstupy z realizovaných průzkumů
  - prezentace všech dílčích aktivit, úkolů a výstupů z jednotlivých částí projektu
  - prezentace finálních výstupů
- aktivity spojené s přímou podporou participace širší veřejnosti na projektu
  - aktivity realizované primárně pro potřebu Plánu udržitelné městské mobility města Jeseník za účelem zapojení skupiny Širší veřejnost do projektu (socio-dopravní průzkum, pocitová mapa, webový formulář pro zasílání námětů a připomínek, workshopy, veřejná projednání, diskusní fórum apod.), aktivity mohou být realizovány prostřednictvím webových stránek, kontaktních formulářů či setkáním face-to-face
- aktivity spojené s přímou podporou participace odborné a zájmové skupiny na projektu
  - aktivity realizované primárně pro potřebu Plánu udržitelné městské mobility města Jeseník za účelem zapojení Odborné skupiny do projektu (jednání Odborné skupiny, výrobní výbory, workshopy apod.), aktivity mohou být realizovány prostřednictvím přímé emailové komunikace či setkáním face-to-face
- aktivity nepřímé na podporu participace veřejnosti
  - aktivity realizované městem, stakeholdery nebo jinými skupinami či organizacemi, které nemají přímou souvislost s Plánem udržitelné městské mobility města Jeseník, ale lze je vhodně využít pro šíření osvěty o Plánu udržitelné městské mobility města Jeseník, jeho smyslu, šíření pozvánek, informací či podporu pro participaci širší veřejnosti na projektu.

## 2.4 Způsob zpracování a vypořádání získaných podnětů

### Podněty pro analytickou část

Podněty, připomínky a názory vztahující se k analytické části projektu budou sbírány od jednotlivých skupin stakeholderů níže uvedenou formou:

- Řídící skupina – pracovní jednání, výrobní výbory, konzultace
  - průběžné zpracovávání připomínek
- Odborná skupina – pracovní jednání, workshopy, emailová korespondence
  - průběžné zpracovávání připomínek
- Širší veřejnost – socio-dopravní průzkum, pocitová mapa, webový kontaktní formulář, veřejné projednání
  - filtrace získaných dat, posouzení relevantnosti, projednání s řídicí skupinou, zpracování relevantních vyfiltrovaných připomínek

### Podněty pro návrhovou část

Podněty, připomínky a názory vztahující se k návrhové části projektu budou sbírány od jednotlivých skupin stakeholderů níže uvedenou formou:

- Řídící skupina – pracovní jednání, výrobní výbory, workshopy a konzultace
  - průběžné zpracovávání připomínek
- Odborná skupina – pracovní jednání, workshopy, emailová korespondence
  - průběžné zpracovávání připomínek

- Širší veřejnost – workshopy, webový kontaktní formulář, veřejné projednání
  - filtrace získaných dat, posouzení relevantnosti, projednání s řídicí skupinou, zpracování relevantních vyfiltrovaných připomínek

### 3. Nastavení participačních aktivit

Seznam hlavních aktivit realizovaných v průběhu zpracování projektu Plán udržitelné městské mobility města Jeseník a jeho hlavních milníků. Navrženy jsou aktivity pro jednotlivé skupiny stakeholderů v rámci analytické části, návrhové části a akčního plánu.

#### 3.1 Harmonogram participačních aktivit v analytické části

Tabulka 4 Harmonogram aktivit v rámci analytické části

ČÍLOVÁ SKUPINA	PŘEDPOKLÁDANÝ TERMÍN	AKTIVITA, NÁPLŇ AKTIVITY	TYP
Řídící skupina	březen 2022	Úvodní jednání, přípravná část.	prezenční
Řídící skupina	duben 2022	Projednání komunikačního plánu, odsouhlasení navržených participačních aktivit, seznámení s rozsahem dopravních průzkumů.	distanční
Širší veřejnost	duben – červen 2022	Socio-dopravní průzkum.	distanční
Řídící skupina	květen 2022	Představení dopravních průzkumů, způsob a rozsah zjišťování, seznámení s průběhem socio-dopravního průzkumu, pocitová mapa.	prezenční
Řídící skupina	červen 2022	Výrobní výbor pro analytickou část. Projednání stanovíšť pro ověřovací dopravní průzkumy a pro průzkumy pěší a cyklistické dopravy.	distanční
Širší veřejnost	červen – září 2022	Pocitová mapa Jeseníku – názorová mapa dopravy (sběr podnětů a připomínek ke stavu dopravy a městské mobility).	distanční
Řídící skupina	červenec 2022	Výrobní výbor pro analytickou část.	prezenční
Řídící skupina	srpen 2022	Výrobní výbor pro analytickou část.	distanční
Řídící skupina	září 2022	Výrobní výbor pro analytickou část.	distanční
Řídící skupina	říjen 2022	Představení výsledků dopravních průzkumů, představení zjištění terénních průzkumů a poznatků pro analytickou část, diskuse nad SWOT analýzami pro jednotlivé dopravní módy.	prezenční
Odborná skupina	říjen 2022	Představení výsledků dopravních průzkumů, představení zjištění terénních průzkumů a poznatků pro analytickou část, představení SWOT analýz pro jednotlivé dopravní módy.	prezenční
Odborná skupina	říjen 2022	<b>Workshop s odbornou skupinou.</b> Ověření výsledků dopravních průzkumů, ověření výsledků pocitové mapy, diskuse nad SWOT	prezenční

CÍLOVÁ SKUPINA	PŘEDPOKLÁDANÝ TERMÍN	AKTIVITA, NÁPLŇ AKTIVITY	TYP
		analýzami, stanovení hlavních problémů v dopravě a mobilitě, doplnění podnětů.	
Řídící skupina	listopad 2022	Představení dopravního modelu, představení výsledků modelování vlivu na životní prostředí.	distanční
Širší veřejnost	prosinec 2022	Představení smyslu a účelu PUMM Jeseník, představení výsledků dopravních průzkumů, představení výsledků socio-dopravního průzkumu, představení výsledků pocitové mapy, představení SWOT analýz.	prezenční
Širší veřejnost	prosinec 2022	<b>Workshop s veřejností.</b> Ověření výsledků dopravních průzkumů s veřejností, ověření výsledků pocitové mapy s veřejností, diskuse nad SWOT analýzami, stanovení hlavních problémů v dopravě a mobilitě, doplnění podnětů.	prezenční
Řídící skupina	prosinec 2022	Projednání analytické části projektu, připomínkování.	prezenční
Odborná skupina	prosinec 2022	Projednání analytické části projektu, připomínkování.	prezenční
Řídící skupina	leden 2023	Představení finální verze analytické části, odevzdání analytické části.	distanční

V analytické části projektu se předpokládá zapojení širší veřejnosti převážně online pomocí socio-demografického šetření a v rámci vyplňování pocitové mapy. Tyto dvě aktivity jsou stěžejní pro získání co největšího spektra názorů a připomínek od obyvatel města ke stavu dopravy a městské mobility ve městě, aktivity zároveň zajistí sběr podnětů od širokého reprezentativního vzorku obyvatel. Workshop s veřejností, na kterém se setkají zástupci zadavatele, zástupci zpracovatele a širší veřejnost, zajistí ověření výsledků dopravních průzkumů a výsledků pocitové mapy s názory účastníků, proběhne diskuse nad SWOT analýzami, budou stanoveny hlavní problémy v dopravě a mobilitě a proběhne připomínkování zjištěných dat.

Harmonogram aktivit je sestaven s ohledem na časový harmonogram celého projektu. Uvedené termíny jsou orientační, nejsou závazné a mohou se změnit s ohledem na potřeby realizace projektu či s ohledem na vyšší vlivy.

\* V tabulce je uveden předpokládaný typ setkání, pokud to situace umožní. V případě nepříznivé epidemiologické situace a v případě potřeby může být typ setkání změněn. Jedná se o: prezenční setkání (osobní setkání); distanční – formou elektronické komunikace, videokonference nebo telekonference

## 3.2 Harmonogram participačních aktivit v návrhové části a části akční plán

Tabulka 5 Harmonogram aktivit v rámci návrhové části a části akční plán

CÍLOVÁ SKUPINA	PŘEDPOKLÁDANÝ TERMÍN	AKTIVITA, NÁPLŇ AKTIVITY	TYP
Řídící skupina	únor 2023	<b>Vizionářský workshop.</b> Představení vize města ze strategického plánu, její doplnění a povýšení na vizi mobility.	distanční
Řídící skupina	březen 2023	<b>Představení vize mobility,</b> představení a projednání specifických a strategických cílů, jejich ověření a doplnění. <b>Představení a projednání scénářů mobility,</b> jejich ověření a výběr scénáře vhodného k rozpracování.	prezenční
Odborná skupina	březen 2023	<b>Představení vize mobility,</b> představení a projednání specifických a strategických cílů, jejich ověření a doplnění. <b>Představení a projednání scénářů mobility,</b> jejich ověření a výběr scénáře vhodného k rozpracování.	prezenční
Řídící skupina	duben 2023	<b>Brainstorming k navrženým opatřením.</b> Hodnocení přínosů navržených opatření, jejich doplnění a ověření s vizí mobility.	prezenční
Odborná skupina	duben 2023	<b>Brainstorming k navrženým opatřením.</b> Hodnocení přínosů navržených opatření, jejich doplnění a ověření s vizí mobility.	prezenční
Širší veřejnost	duben 2023	Představení vize mobility, představení strategických a specifických cílů, představení scénáře mobility. Ověření představených částí s veřejností.	prezenční
Širší veřejnost	duben 2023	<b>Workshop s veřejností.</b> Představení navržených opatření. Hodnocení přínosů navržených opatření, jejich doplnění a ověření s vizí mobility. Připomínkování představených částí.	prezenční
Řídící skupina	květen 2023	Výrobní výbor pro návrhovou část	distanční
Řídící skupina	červen 2023	Výrobní výbor pro návrhovou část	prezenční
Řídící skupina	červenec 2023	Sestavení a projednání části akční plán	distanční
Řídící skupina	srpen 2023	Projednání návrhové části, projednání části akční plán, monitoring, evaluace.	prezenční
Odborná skupina	srpen 2023	Projednání návrhové části, projednání části akční plán, monitoring, evaluace.	prezenční
Širší veřejnost	srpen 2023	<b>Veřejné projednání.</b> Představení a projednání návrhové části, projednání a představení části akční plán, monitoring, evaluace.	prezenční
Řídící skupina	září 2023	Představení finální verze Plánu udržitelné městské mobility města Jeseník, odsouhlasení finální podoby vč. zapracovaných připomínek, odevzdání díla.	distanční



V návrhové části projektu se předpokládá zapojení širší veřejnosti pomocí workshopů – společných setkání zástupců zadavatele, zástupců zpracovatele a širší veřejnosti. Workshop zajistí ověření navržených strategických a specifických cílů s vizí mobility, veřejnost bude hodnotit přínosy navržených opatření, opatření bude možno připomínkovat a doplnit. Na veřejném projednání bude představen a projednán kompletní zpracovaný dokument Plán udržitelné městské mobility města Jeseník, s možností posledního kola připomínkování z řad veřejnosti.

Harmonogram aktivit je sestaven s ohledem na časový harmonogram celého projektu. Uvedené termíny jsou orientační, nejsou závazné a mohou se změnit s ohledem na potřeby realizace projektu či s ohledem na vyšší vlivy.

\* V tabulce je uveden předpokládaný typ setkání, pokud to situace umožní. V případě nepříznivé epidemiologické situace a v případě potřeby může být typ setkání změněn. Jedná se o: prezenční setkání (osobní setkání); distanční – formou elektronické komunikace, videokonference nebo telekonference

## Seznam zkratek

a.s.	akciová společnost
ad.	a další
apod.	a podobně
č.	číslo
IT	informační technologie
KIDSOK	koordinátor Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje
MÚ	městský úřad
PČR	policie České republiky
PR	Public Relations (česky „vztahy s veřejností“)
příp.	případně
PUMM	Plán udržitelné městské mobility
SSOK	Správa silnic Olomouckého kraje
tj.	to jest

## Seznam tabulek

Tabulka 1 Seznam členů Řídící skupiny .....	5
Tabulka 2 Seznam členů Odborné skupiny .....	7
Tabulka 3 Seznam členů Skupiny pro komunikaci.....	8
Tabulka 4 Harmonogram aktivit v rámci analytické části .....	14
Tabulka 5 Harmonogram aktivit v rámci návrhové části a části akční plán .....	16