

FAQ

U čipování nádob na komunální odpad obvykle vzniká mezi občany řada otázek, které se opakují a často směřují k obavám o soukromí, finanční dopady a praktický provoz. Zde je **přehled nejčastějších dotazů a doporučené odpovědi**, které můžete použít při komunikaci s veřejností.

Proč se nádoby označují čipem?

Čipování umožní přesnou evidenci svozu odpadu, zefektivní práci svozové firmy a pomůže zajistit spravedlivé rozúčtování nákladů. Díky čipům bude mít město Jeseník přesnější přehled o vyvezených nádobách a množství odpadu v nich.



Budu za odpad platit jinak než dosud?

V tuto chvíli se systém plateb nemění. Čipování je technickým krokem, který může v budoucnu umožnit spravedlivější nastavení plateb – například podle skutečného počtu svozů, hmotnosti odpadu nebo velikosti nádoby, ale změny budou vždy projednány a městem včas oznámeny.

Kdo čip na nádobu namontuje a kdy?

Montáž provede pracovník svozové společnosti nebo města v předem oznámeném termínu. Čip se upevní na zadní stranu nádoby, montáž je rychlá a zdarma.

Musím být při montáži doma?

Ne vždy. Pokud je nádoba přístupná na obvyklém místě svozu a je označená poplatníkem a číslem popisným, proběhne montáž bez přítomnosti majitele.

Co když se čip poškodí?

Poškozený nebo nefunkční čip, bude bezplatně vyměněn.

Co když se nádoba ztratí?

Pokud dojde ke ztrátě nádoby, bude na novou nádobu instalován nový čip a aktualizována evidence.

Co když si koupím novou nádobu?

V případě, že se jedná o shodnou nádobu bude čip bezplatně přeinstalován.

V případě, že jde o jiný typ (velikost, materiál) nádoby, bude vystaven nový čip a aktualizována evidence.

Poznámka: čipy na kovové nádoby používají kombinaci plastového nýtu s hliníkovým. U plastových nádob je použit jiný průměr nýtů než u kovových nádob. **Výměnu čipu provedou vždy pracovníci Technických služeb Jeseník a.s.**

Tyto potíže hlase na e-mail: martin.krenek@jesenik.cz, případně na telefon: 584 498 456

Nebude čipování porušovat ochranu osobních údajů (GDPR)?

Ne. Čip neobsahuje žádná osobní data. Eviduje pouze unikátní číslo nádoby, které je v interním systému propojeno s adresou. Veškeré údaje jsou chráněny podle platné legislativy a používány jen pro účely odpadového hospodářství.

Kdo to platí?

Náklady na čipování hradí město Jeseník. Pro občany je montáž zdarma.

Systém svozu se pro občany zatím nijak nemění. Nádobu, ať s čipem nebo bez něj, se do odvolání vyváží všechny. Ukončení tohoto režimu bude včas oznámeno.